



First Level Support (m/w)

ORENDT STUDIOS - Das Konzeptstudio für digitale Contentproduktion - ist eine der besten Adressen für hochwertige Foto- und Filmproduktionen. Wir konzipieren und produzieren Bildwelten und digitalen Content in einem Look and Feel für unsere Kunden aus den Bereichen Markenartikel und e-Commerce. Wir bieten ganzheitliche und maßgeschneiderte Produktionsprozesse von der Agenturleistung bis zum Contentmanagement und bieten 360 Grad Medien-Kompetenz - vom Produktstill bis hin zur Virtual Reality Produktion.

Für unseren Standort in Hamburg suchen wir **per sofort** in Vollzeit und Festanstellung eine technikaffine und gewissenhafte Persönlichkeit als **First Level Support (m/w)**.

Folgende Aufgaben erwarten dich:

- Entgegennahme und Priorisierung von Störungen
- Umfassende und lösungsorientierte Unterstützung der IT-Anwender im Hardware- und Softwareumfeld (z.B. Mac OSX Client, Mail, Kalender, Peripheriegeräte und Netzwerk)
- Benutzer- und Rechteverwaltung mittels Active Directory
- Administration, Monitoring der zentralen IT-Infrastruktur im Server, LAN, WLAN, Telekommunikations- sowie Exchange-Umfeld
- Nutzung und Pflege der Wissensdatenbank

Auf folgendes Profil freuen wir uns:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich der Informatik oder vergleichbare Qualifikation
- Spaß und Bereitschaft zur eigenen, ständigen Weiterentwicklung
- Neben Ihrer hohen Service- und Kundenorientierung, zeichnet Sie Ihre hohe Kommunikationsfähigkeit aus.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Englischkenntnisse

Kenntnisse oder Erfahrungen in den folgenden Bereichen sind von Vorteil, jedoch nicht Bedingung:

- Microsoft Exchange
- Windows Server 2012
- VMWare Virtualisierung
- Bash Scripting

Wir bieten dir:

- Sehr offene motivierende Atmosphäre in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien, in dem man sofort spürt, dass die Mitarbeiter viel Spaß an der Arbeit haben
- Unsere starke Marktposition verspricht eine perspektivenreiche Unternehmensentwicklung, welche du maßgeblich mitgestalten kannst

Du fühlst dich angesprochen?

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. frühestmöglichem Eintrittstermin und deiner Gehaltsvorstellung) via E-Mail an bewerbung@orendtstudios.com.

Bitte verwende als Betreff die **Jobkennziffer OS-FLS_2018**.